

Política de Calidad

DR.PO.1 V.1

En Starlight, nos dedicamos al diseño, desarrollo, implementación, instalación y mantenimiento de soluciones tecnológicas de seguridad electrónica, brindando servicios a entidades financieras, organismos públicos y grandes empresas. Nuestra trayectoria y experiencia nos impulsan a ofrecer soluciones tecnológicas integrales, confiables y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Para ello, la Dirección asume los siguientes compromisos:

1. Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas pertinentes, brindando soluciones tecnológicas seguras, confiables y de alto valor agregado.
2. Fortalecer la rentabilidad y solidez de la organización, impulsando su crecimiento y consolidando el desarrollo sostenible del negocio.
3. Cumplir con los requisitos aplicables, incluyendo los requisitos de nuestros clientes, los legales, reglamentarios y aquellos que la organización suscriba en relación con sus productos, servicios y el Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, fortaleciendo nuestros procesos, la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y la gestión basada en riesgos y oportunidades.
5. Desarrollar y fortalecer las competencias de nuestro personal, promoviendo la capacitación, el compromiso, una cultura de calidad y mejora continua.
6. Generar relaciones confiables de largo plazo con nuestros proveedores, con pautas y compromisos preestablecidos.
7. Impulsar la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas, aprovechando nuestra capacidad de ingeniería para responder de manera ágil y eficiente a las necesidades del mercado.
8. Garantizar la disponibilidad y confiabilidad de los servicios prestados, mediante una adecuada planificación y mantenimiento de la infraestructura.